

# Všeobecné obchodné podmienky – poskytovanie vypracovania znaleckých posudkov spoločnosti AHM services 3, s. r. o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **AHM services 3, s.r.o.**, IČO: 54 588 693, so sídlom Laténska 642/7, 851 10 Bratislava - mestská časť Rusovce, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 160594/B (ďalej len "VOP") upravujú základné podmienky poskytovania vypracovania znaleckého posudku/kov spoločnosťou AHM services 3, s.r.o (ďalej len „Poskytovateľ alebo Spoločnosť“) pre zákazníka podľa jeho požiadavky a podľa jeho podkladov a poskytnutých informácií (ďalej len „zákazník“).

## 1. Úvodné ustanovenia

- a. Znaleckým posudkom sa rozumie písomné vypracovanie a dodanie zákazníkovi znaleckého posudku/kov v dojednanom počte exemplárov z odvetvia ohodnocovania a stanovovania hodnoty nehnuteľností, hnuťelných vecí, podniku alebo časti podniku, odborného posudku/kov vypracovaných znalcami zapísanými v zozname znalcov vedených Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky.
- b. Poskytovateľ alebo Spoločnosť je právnická osoba vykonávajúca činnosť v oblasti poskytovania vypracovania znaleckých posudkov pre zákazníkov, ktorý pri uzatváraní a plnení zo zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
- c. Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu so Spoločnosťou na základe zmluvy. Ak je zákazník fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, je spotrebiteľom.
- d. Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie zmluva uzatvorená medzi Spoločnosťou ako poskytovateľom a zákazníkom ako objednávateľom podľa ustanovení § 566 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „OBZ“), predmetom ktorej záväzok Spoločnosti zabezpečiť pre zákazníka na jeho účet v jeho mene vypracovanie znaleckého posudku/kov podľa objednávky zákazníka a záväzok zákazníka zaplatiť Spoločnosti za zabezpečenie vypracovania znaleckého posudku dohodnutú odmenu, ako aj úprava s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností.
- e. Objednávkou sa pre účely týchto VOP považuje zákazníkom záväzná objednávka vypracovania znaleckého posudku prostredníctvom tlačiva „Online objednávka“, ktoré je potvrdené Spoločnosťou, zverejnenom a prístupnom na webovej stránke Spoločnosti, ktorá obsahuje obligatórne náležitosti a to:
  - o názov Spoločnosti, jeho sídlo, IČO, e-mail,
  - o číslo objednávky, dátum vystavenia,
  - o celková suma a podpis zástupcu Spoločnosti,
  - o údaje o zákazníkovi (meno a priezvisko, bydlisko), mobilný kontakt a e-mail,
  - o údaje o nehnuteľnosti, potrebné pre vypracovanie znaleckého posudku (označenie nehnuteľnosti, adresa, majiteľ, účel),
  - o cena poskytovanej služby a vyhlásenie o súhlase s dojednanou cenou poskytnutej služby a o prístupení k VOP.
- f. Celková suma sa rozumie kalkulácia odmeny za zabezpečenie vypracovania znaleckého posudku/kov Spoločnosťou a jej akceptácia zákazníkom.
- g. Webovou stránkou Spoločnosti je, ak nie je uvedené v týchto VOP inak, [www.onlineposudok.sk](http://www.onlineposudok.sk).

## 2. Uzatvorenie zmluvy

- a. Každý zákazník má právo na uzatvorenie zmluvy so spoločnosťou za podmienok uvedených v týchto VOP a v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- b. Zmluva medzi Spoločnosťou a zákazníkom môže byť uzatvorená v sídle spoločnosti alebo mimo sídla spoločnosti, písomne na diaľku alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie (napr. e-mail, webová objednávka, zákaznícka zóna, a iné elektronické formy)
- c. Zmluva uzatvorená medzi Spoločnosťou a zákazníkom písomne je uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinná je dňom schválenia celkovej sumy zaslanej Spoločnosťou, zo strany zákazníka.
- d. Zmluva uzatvorená prostredníctvom elektronickej komunikácie je uzatvorená momentom doručenia akceptácie online objednávky zo strany Spoločnosti zákazníkovi, a to emailom alebo iným preukázateľným spôsobom a účinná je dňom akceptácie celkovej kalkulovanej sumy zaslanej Spoločnosťou zo strany zákazníka.
- e. Spoločnosť je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy so zákazníkom a nepotvrdiť prijatie online objednávky zo strany zákazníka.
- f. Predmetom zmluvy je predovšetkým vypracovanie a dodanie zákazníkovi znaleckého posudku v dojednanom počte exemplárov z odvetvia

ohodnocovania a stanovovania hodnoty nehnuteľností, hnuťelných vecí, podniku alebo časti podniku prostredníctvom znalcov zapísaných v zozname znalcov vedených Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky, doplnenie znaleckého posudku, vyhotovenie kópie znaleckého posudku, zabezpečenie odborného posudku, odborného stanoviska, zabezpečenie odborného potvrdenia. a odborného vyjadrenia

## 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- a. Zákazník je povinný:
  - o bezodkladne (najneskôr však do 30 dní od potvrdenia objednávky, alebo uzatvorenia zmluvy) poskytnúť Spoločnosti alebo znalci vyhotovujúcemu znalecký posudok všetky požadované informácie a odovzdať všetky požadované písomnosti (napr. aktuálny výpis LV, aktuálna kópia z katastrálnej mapy, doklad o veku nehnuteľnosti, nadobúdací titul, atď), ktoré sú potrebné na zabezpečenie vypracovania a na samotné vypracovanie znaleckého posudku.
  - o poskytnúť Spoločnosti a znalci vyhotovujúcemu znalecký posudok bezodkladne všetku potrebnú súčinnosť na zabezpečenie vypracovania znaleckého posudku a to najmä sprístupniť posudzovanú nehnuteľnosť znalci, predložiť hnuťelnú vec atď.
  - o zaplatiť Spoločnosti za poskytnutie vypracovania znaleckého posudku/dkov riadne a včas dohodnutú odmenu,
  - o v prípade, že posudzovaná nehnuteľnosť, hnuťelná vec nie je vo vlastníctve zákazníka sa zákazník zaväzuje vykonať všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby mohol byť predmet ocenenia posúdený znalcom, najmä získať potrebný súhlas vlastníka predmetu ocenenia, zákazník sa zaväzuje, že počas trvania zmluvy nebude tretej osobe – znalci alebo znaleckej organizácii, ktorá spolupracuje so Spoločnosťou, zadávať novú objednávku na posúdenie hodnoty nehnuteľnosti, hnuťelného majetku alebo iného majetku nachádzajúceho sa na území Slovenskej republiky, ani ju neosloví za účelom vypracovania iného znaleckého posudku. Zoznam znalcov spolupracujúcich so Spoločnosťou, na ktoré sa vzťahuje zákaz podľa tohto bodu je zverejnený na webovej stránke Spoločnosti. V prípade porušenia tohto bodu VOP vzniká Spoločnosti za každé také porušenie povinnosti zákazníka nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20% (slovom: dvadsať percent) z celkovej sumy fakturovanej odmeny Spoločnosťou zákazníkovi v dvanástich mesiacoch bezprostredne predchádzajúcich dňu odoslania písomnej výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty Spoločnosťou zákazníkovi, minimálne však 350 EUR (slovom: tristopäťdesiat eur), za každé porušenie čo i len jednej z povinností.
- b. Spoločnosť je povinná:
  - o zabezpečiť vypracovanie znaleckého posudku/kov podľa záväznej objednávky zákazníka v súlade s VOP,
  - o zabezpečiť vypracovanie a dodanie znaleckého posudku do 50 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa odovzdania potrebných podkladov znalci alebo Spoločnosti podľa písm. a tohto bodu VOP na účely vypracovania znaleckého posudku/kov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## 4. Odstúpenie spotrebiteľom od zmluvy

- a. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, je s poukazom na § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu a to do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
- b. Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa zmluva začala plniť s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím štrnásťdňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- c. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, môže od zmluvy odstúpiť prostredníctvom formulára, ktorý je umiestnený na webovej stránke Spoločnosti, alebo iným spôsobom. Týmto nie je dotknuté právo každého zákazníka odstúpiť od zmluvy, v iných zákonoch, zmluvou alebo VOP stanovených prípadoch.
- d. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a Poskytovateľ je povinný bezodkladne ukončiť plnenie zo zmluvy.
- e. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a doručené osobne na adresu zmluvnej strany alebo poštovým doručovateľom ako doporučená zásielka. Na účely tohto bodu sa za písomné doručenie nepovažuje odoslanie a doručenie odstúpenia od zmluvy emailom ani inou formou

elektronickej komunikácie. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie prostredníctvom formulára bolo odoslané predávajúcejmu najneskôr v lehote 14 dní od uzatvorenia zmluvy.

#### 5. Zánik zmluvy

- a. Zmluva zaniká:
  - o písomnou dohodou zmluvných strán,
  - o písomným odstúpením od zmluvy.
- b. Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom, môže od zmluvy odstúpiť okrem dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve aj vtedy, ak Spoločnosť opakovane ani po reklamácií nezabezpečí vypracovanie znaleckého posudku, alebo ju opakovane poskytne s podstatnými vadami, na majetok Spoločnosti bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak zákazník vstúpil do likvidácie alebo mu bola povolená reštrukturalizácia.
- c. Spoločnosť môže od zmluvy odstúpiť okrem dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve aj vtedy ak zákazník neposkytne Spoločnosti alebo znalcovi vyhotovujúcemu znalecký posudok bezodkladne požadované písomnosti, dokumenty informácie alebo inú súčinnosť potrebnú na plnenie zmluvy, zákazník nezaplatí dohodnutú odmenu alebo jej časť riadne a včas, zákazník nezabezpečí Spoločnosti alebo znalcovi podmienky potrebné na splnenie zmluvy zo strany Spoločnosti, na majetok zákazníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo ak zákazník vstúpil do likvidácie alebo mu bola povolená reštrukturalizácia.
- d. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a doručené osobne na adresu zmluvnej strany alebo poštovým doručovateľom ako doporučená zásielka. Na účely tohto bodu sa za písomné doručenie nepovažuje odoslanie a doručenie odstúpenia od zmluvy emailom ani inou formou elektronickej komunikácie.

#### 6. Odmena a platobné podmienky

- a. Odmenu Spoločnosti za zabezpečenie vypracovania znaleckého posudku/kov sa rozumie celková suma špecifikovaná v bode 1 písm. f) týchto VOP.
- b. Odmena určená spôsobom uvedeným v týchto VOP môže byť navýšená len v prípade, ak si zabezpečenie vypracovania znaleckého posudku/kov vyžiada zvýšené náklady v dôsledku okolností, na ktoré zákazník Spoločnosť neupozornil aj napriek tomu, že o nich mal vedomosť. V tomto prípade je zákazník oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom je povinný uhradiť odmenu vo výške 25 % z dojednanej odmeny, čo predstavuje nevyhnutné náklady za administráciu objednávky, príprava na ohliadku predmetu posudzovania alebo jej zameranie, kontrola a naštudovanie podkladov od zákazníka.
- c. Spoločnosť je oprávnená vystaviť faktúru s náležitosťami daňového dokladu a s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov po vypracovaní znaleckého posudku/kov alebo v prípade odstúpenia od zmluvy, po odstúpení od zmluvy.
- d. Splatnosť faktúry je 3 kalendárne dni. Za deň zaplattenia odmeny sa považuje deň pripísania platby na bankový účet predávajúceho alebo deň príjmu do pokladne predávajúceho.
- e. Spoločnosť si vyhradzuje odovzdanie znaleckého posudku/kov zákazníkovi až po úplnej úhrade dojednanej odmeny podľa vystavenej faktúry.
- f. Spoločnosť v prípade zániku zmluvy z dôvodu na strane zákazníka, ktorý nezavinila a to aj v prípade, ak nedošlo k spracovaniu znaleckého posudku/kov a tým nebola poskytnutá služba v celom rozsahu nárok na časť odmeny a to nasledovne:
  - o odmena vo výške 10 % z dojednanej odmeny, čo predstavuje nevyhnutné náklady za administráciu objednávky,
  - o odmena vo výške 25 % z dojednanej odmeny, čo predstavuje nevyhnutné náklady za administráciu objednávky, príprava na ohliadku predmetu posudzovania, alebo jej zameranie, kontrola a naštudovanie podkladov od zákazníka., analýza trhu
  - o odmena vo výške 50 % z dojednanej odmeny, čo predstavuje okrem nevyhnutných nákladov uvedených v predchádzajúcom bode aj nevyhnutné náklady za vykonanie ohliadky predmetu posudzovania znalcom alebo Spoločnosťou.

#### 7. Zodpovednosť za vady

- a. Postup pri uplatňovaní reklamácie služieb poskytnutých Spoločnosťou je podrobne upravený v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je zverejnený na webovej stránke Spoločnosti.

#### 8. Ochrana osobných údajov a obchodné tajomstvo

- a. Uzavretím zmluvy zákazník udeľuje Spoločnosti súhlas so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných

údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v ekonomických a informačných systémoch predávajúceho.

- b. Spoločnosť uchováva osobné údaje poskytnuté kupujúcim výlučne za účelom plnenia podmienok zmluvy, za účelom spracovania objednávky, jej realizácie, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami po dobu desiatich rokov.
- c. Spoločnosť nevydá údaje zákazníka tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov a/alebo sprostredkovateľov Spoločnosti, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie objednaného znaleckého posudku/kov.
- d. Spoločnosť a zákazník sa dohodli, že všetky skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou ako aj pri všetkých ďalších právnych vzťahoch súvisiacich s touto zmluvou podliehajú obchodnému tajomstvu a zákazník nie je oprávnený poskytovať žiadne ponuky, návrhy ani iné dokumenty od Spoločnosti tretím osobám alebo subjektom.
- e. Podrobnosti zásad spracúvania osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení sú zverejnené na webovom sídle Spoločnosti.

#### 9. Doručovanie

- a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať prednostne osobne alebo poštou doporučenou zásielkou na adresu sídla/miesta podnikania/bydliska adresáta. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, zásielka sa považuje za doručení 5 dňom odo dňa odoslania zásielky na poštovú prepravu, a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky.
- b. Ak je adresátom zákazník, za adresu sídla/miesta podnikania/bydliska adresáta sa považuje adresa uvedená v online objednávke pri uzatváraní zmluvy.
- c. Ak to tieto VOP umožňujú, zmluvné strany môžu doručovať písomnosti i prostredníctvom e-mailu. Pri komunikácii e-mailom so Spoločnosťou je potrebné e-maily zasielať na nasledovnú e-mailovú adresu Spoločnosti info@onlineposudok.sk

#### 10. Záverečné ustanovenia

- a. Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu práv a povinností v súvislosti s poskytnutím vypracovania znaleckého posudku/kov Spoločnosťou zákazníkovi pri uzatváraní a plnenia zo zmluvy, pokiaľ medzi zmluvnými stranami neboli písomne dohodnuté odlišné podmienky.
- b. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- c. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a/alebo osobitnou dohodou uzavretou medzi zmluvnými stranami sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi platnými v SR.
- d. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Spoločnosť v prípade ak je alebo sa stane dlžníkom Sociálnej poisťovne, niektorej zo zdravotných poisťovní, má nedoplatky na daniach alebo poplatkoch, prípadne sa nachádza v reštrukturalizácii alebo konkurze.
- e. Zákazník nie je oprávnený si jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky voči pohľadávkam Spoločnosti.
- f. Zákazník nie je oprávnený previesť akékoľvek pohľadávky proti Spoločnosti na tretiu/tretie osoby bez výslovného písomného súhlasu Spoločnosti.
- g. Všetky práva vyplývajúce z práv duševného vlastníctva vzťahujúce sa k znaleckým posudkom a poskytovaným službám, neprechádzajú na zákazníka a Spoločnosť ani neudeľuje licenciu na ich použitie.
- h. Pokiaľ sa v týchto VOP hovorí o dohode, má sa na myslí výlučne dohoda v písomnej forme.
- i. V prípade ak akékoľvek ustanovenie zmluvy alebo týchto VOP bude vyhlásené za neplatné alebo neúčinné, takéto vyhlásenie nebude mať vplyv na platnosť a/alebo účinnosť a/alebo uplatniteľnosť ďalších ustanovení zmluvy alebo VOP a bude nahradené príslušným platným ustanovením.
- j. Na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo vzťahov založených týmito VOP vrátane vzťahov s cudzím prvkom je rozhodným právom právny poriadok SR a je daná právomoc súdov SR za predpokladu, že sa zmluvné strany nedohodli na rozhodcovskej doložke.
- k. V prípade rozporu dojednávania v zmluve a znením týchto VOP majú prednosť dojednávania v zmluve.
- l. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 06.05.2022.

V Bratislave, dňa 06.05.2022.